

SOPORTE TECNICO A USUARIOS

Usuario		Fecha	
----------------	--	--------------	--

1.- Llenado por el Usuario			
DISCREPANCIA			
EQUIPO		Nro. Serie	
Descripción:			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

2.- Llenado por el Personal de Informática			
ACCION CORRECTIVA			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			
D/H Inicio		A	Fecha de Ejec.

Usuario

Soporte Usuario

Instrucciones de llenado

1.- Llenado por el usuario

- Usuario : Escriba su nombre Completo
- Fecha : Escriba la Fecha
- Equipo : Escriba Modelo de su equipo
- N° Serie : Escriba el número de serie de su equipo (este campo es opcional)
- Descripción : Escriba el defecto que aprecia en su computador, Impresora, etc.

2.- Llenado por el personal de soporte

Nota: Si por fuerza mayor no puede llenar esta forma, el personal de informática lo realizar por usted.