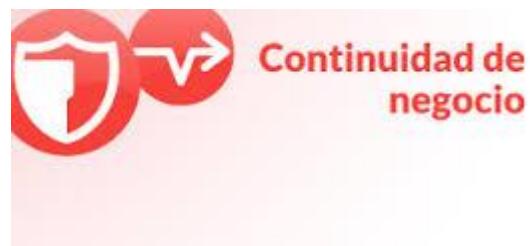


El presente folleto tiene como objetivo sensibilizar y concientizar en la gestión de Continuidad del Negocio de la FEPCMAC

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

¿Qué es la Gestión de Continuidad del Negocio?

La gestión de la continuidad del negocio es un proceso, efectuado por el Directorio, la Gerencia mancomunada y el personal, que implementa respuestas efectivas para que la operatividad del negocio de la empresa continúe de una manera razonable, con el fin de salvaguardar los intereses de sus principales grupos de interés, ante la ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones de la empresa.



¿Qué es el Plan de Continuidad del Negocio?

Es un plan documentado y probado con el fin de responder ante una emergencia de manera adecuada, logrando así el mínimo impacto a la operación del negocio de la FEPCMAC

Plan de la Gestión de Crisis

El Plan de Gestión de Crisis de FEPCMAC tiene como principal propósito guiar un marco de acción, a través de un conjunto de actividades que le permitan

evaluar información de un incidente que podría afectar la continuidad de negocio y que se pueda recuperar de manera oportuna a un nivel adecuado de servicio, minimizando el impacto en el negocio.



Plan de Respuesta a Emergencia

El Plan de Respuesta a Emergencia de FEPCMAC tiene como objetivo principal salvaguardar la integridad física del personal y prepararlo para estabilizar la situación de emergencia mediante la práctica de acciones preventivas, de mitigación y simulacros, con procedimientos internos de escalamiento y notificación



Sensibilización de la Gestión de Continuidad del Negocio



Plan de Comunicación en Crisis

El Plan de Comunicación en Crisis de FEPCMAC tiene como principal objetivo el establecer los esquemas de comunicación que se deben seguir para manejar adecuadamente las percepciones de los públicos objetivos en situaciones de crisis.



Plan de Recuperación de desastres

El plan de recuperación ante desastres (DRP) del TI tiene como objetivo tener identificado las urgencias de recuperación de los servicios críticos de Tecnologías de la información, el cual permite al negocio estar en capacidad de responder oportunamente ante desastres que pudieran interrumpir de forma prolongada las infraestructuras, operaciones y/o servicios que proveen.



Plan de Continuidad del Negocio

El Plan de Continuidad de Negocios (PCN) tiene como objetivo identificar las urgencias de recuperación de los procesos críticos, que le permitan a las unidades organizacionales del negocio, estar en capacidad de responder ante desastres que pudieran interrumpir de forma imprevista y prolongada las operaciones ó que pudieran hacer colapsar las instalaciones de la compañía.

CONTINUIDAD



Reporte de incidencias de Continuidad del Negocio

Todo el personal de la FEPCMAC, debe notificar incidencias o eventos de continuidad del negocio por intermedio de los canales ordinarios (correo electrónico, informe, etc.) al Asistente de Soporte de Tecnologías de información del Departamento de Administración y Finanzas.

