

APORTE DE LA FEPCMAC AL SISTEMA CMAC

Del 01 de setiembre al 30 de octubre del 2021

CONTENIDO

| | |
|--|----------|
| Departamento de Administración y Finanzas (DAF) <i>Patricia Maldonado / Mabel Vivanco / Gisela Barrios / Juan Carlos Morales</i> | 2 |
| Departamento de Asesoría Técnica (DAT) <i>Ivan Salas M. / Wilfredo Tapia / Jorge Keewong Z. Edwin García C.</i> | 4 |
| Departamento de Capacitación en Microfinanzas (DCM) <i>César Espinoza / Jhonn Zumaeta</i> | 6 |
| Departamento de Gobierno Corporativo y SCI (DGC) <i>Juan F. Cevallos M.</i> | 7 |
| Departamento de Proyectos y Cooperación Técnica (DPC) <i>Ana Lucía Pinto V.</i> | 8 |
| Unidad de Comunicación y Medios (UCM) <i>Claudia Quevedo S. Robert Cruz Q.</i> | 9 |

Departamento de Administración y Finanzas (DAF)



Brinda el soporte adecuado y necesario para garantizar la atención oportuna de los requerimientos de la gestión institucional de los diversos departamentos, en los aspectos de gestión del talento humano, capital principal de la FEPCMAC. También administra los recursos financieros, los procesos logísticos, custodia los fondos utilizando herramientas modernas y dinámicas de gestión administrativa, emite información financiera de la institución a nivel general.



Se remitió a gerencia de la FEPCMAC los Estados Financieros mensuales con notas y anexos para toma de decisiones, y posterior aprobación del Directorio. Asimismo, se remitió a requerimiento de los cooperantes potenciales para conocimiento de la situación económica y financiera anual de la institución, y como requisito de factibilidad de receptor de fondos.

Emisión de Reportes mensuales de Saldos de Fondos de Proyectos con CMAC y Cooperantes internacionales.

Ejecución y evaluación presupuestal en forma cuatrimestral y mensual para control y seguimiento de la gestión efectuada y objetivos planeados en el POA 2021.

Desarrollo de temas con los contadores del sistema CMAC para la agenda del WS Actualización de Contadores CMAC 2021 y coordinación con expositores de PWC, PPU Legal, entre otros. Así como, acompañamiento los días de desarrollo del mismo los días 27, 28 y 29 de Octubre vía zoom.

Elaboración y presentación de Declaraciones juradas mensuales a SUNAT, respecto de IGV-Renta y No Domiciliados. Asimismo, presentación de libros electrónicos mensuales.

Gestión para apertura de Depósito a Plazo en CMAC Maynas por S/600 mil con fondos disponibles en cuentas corrientes y las utilidades recibidas del FOCCMAC.

Administración, Tesorería y otros

En la gestión operativa: Conforme a la normatividad vigente de la FEPCMAC se ha realizado los procesos adecuados, empleado recursos y esfuerzo necesario para garantizar las operaciones logísticas y contractuales para la ejecución de las diversas actividades realizadas por las áreas de la FEPCMAC a favor de las CMAC.

- Emisión de facturación y cobranza de los aportes de las CMAC, participación a eventos, publicaciones entre otras actividades.
- Cumplimiento de pago de las obligaciones laborales, tributarias y compromisos asumidos por la FEPCMAC, organizando y gestionado el flujo monetario.
- Brindo el apoyo para la realización de capacitaciones solicitadas por el personal (DAT, DPC, GDP), se mantiene una comunicación activa con los colaboradores para absolver todas sus consultas.
- Continúa con las medidas de seguridad, control y prevención en el retorno de las actividades físicas ante la coyuntura covid-19.

TI e infraestructura

- Asistencia y soporte informático In Situ y Remoto, siempre vigilante por el buen funcionamiento y continuidad de las labores de nuestro equipo de trabajo.

- Se facilitó el soporte tecnológico en los conversatorios, workshops, directorios, y eventos virtuales y presenciales de la FEPCMAC para el correcto desarrollo.

- Soporte a la infraestructura de la FEPCMAC (equipos informáticos, luminaria, agua) manteniendo los servicios operativos y asegurando su actividad y funcionalidad al 99.9%

Departamento de Asesoría Técnica (DAT)



Conformado por profesionales de amplia experiencia en el sistema financiero, el departamento desarrolla un conjunto de acciones dirigidas a dar soporte y asesoramiento técnico a las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), buscando adelantarse y/o prever el impacto económico y financiero de los cambios en las variables del entorno, como aspectos económicos, sociales, culturales, tecnológicos, políticos, regulatorios y ambientales, que se podrían generar en el ámbito de las CMAC, entre otros.

Asesoría especializada a las CMAC y GM FEPCMAC

Asesoría especializada a la GM FEPCMAC

- Procesamiento de información estadística (incluye estimación del N° de contagios por Covid-19) para sustentar la Ley sobre fortalecimiento patrimonial.
- Procesamiento de información estadística y propuesta de aportes al PL N° 078/2021-CR, que propone la "Ley de fortalecimiento de las CMAC para promover la competencia en beneficio de los consumidores".

Atención de consultas a las CMAC

Se absolvieron diversas consultas a funcionarios de las CMAC en temas regulatorios y gestión de cartera, dando el soporte de asesoría necesario.

Reuniones de trabajo con gerentes de riesgos

- Se revisó y analizó la Resolución SBS N° 2451-2021 y la Resolución SBS N° 2429-2021, relacionadas a los "Procedimientos mínimos para la gestión, clasificación, reporte y constitución de provisiones por controversias, y modifican el Manual de Contabilidad para las empresas del sistema financiero y el reglamento de auditoría interna"; y al "reglamento para la realización temporal de actividades en modelos novedosos", respectivamente.
- La SBS presentó ideas de un proyecto regulatorio en desarrollo, que busca promover la adopción de adecuadas prácticas de preparación de reportes de riesgos e información financiera, mediante el establecimiento de requisitos mínimos en el manejo de los datos que son insumos para dichos reportes, cuya finalidad será contar con información de buena calidad para una mejor toma de decisiones.

Proyecto de reporte de alertas y monitoreo del sistema financiero

Como parte de este proyecto, a través de un modelo probabilístico, se viene desarrollando la versión 2.0 del Reporte de Alertas y Monitoreo del sistema financiero (modelo CAMEL)

Informes y estadísticas de las CMAC

- **Elaboración del reporte de estadísticas rápidas del sistema CMAC:**

Contiene información preliminar de cierre mensual de nuestras agremiadas que permite a los usuarios la planeación comercial. Desde el mes de junio, se ha incluido un Resumen Ejecutivo, que contiene un análisis del entorno económico, mercado bursátil, principales tendencias del mercado financiero, aspectos normativos y prepublicaciones de la SBS así como un breve análisis del sistema CMAC.

- **Reporte de estadísticas completas del sistema CMAC y sector de microfinanzas:**

Contiene información histórica y detallada del balance y estado de resultados, data por categorías de colocaciones, captaciones, n.º de clientes, indicadores financieros y de gestión; asimismo contiene información de entidades del sector de microfinanzas.

- Elaboración de Cuadros Estadísticos y actualización de información para notas de prensa, esto permite dar a conocer la posición y crecimiento del Sistema CMAC en el mercado peruano.

- Procesamiento de data de las principales cuentas de la Banca Múltiple (bancos de menor y regular tamaño), Financieras y principales CMAC.

- Informe del sistema CMAC y perspectivas sectoriales: Informe que contiene un benchmark del sistema (...) financiero en América Latina, sistema financiero nacional, sector de microfinanzas y sistema CMAC, pronóstico de los indicadores de morosidad y ratio de capital de las CMAC al cierre del año 2021; así como la situación de las MYPE al cierre del 2020.



Departamento de Capacitación en Microfinanzas (DCM)



El Departamento de Capacitación en Microfinanzas es la unidad responsable del servicio de capacitación a las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito. Sus actividades se concretan en organización de eventos de capacitación como son: foros de análisis de coyuntura, programas de alta dirección (PAD), programas de actualización gerencial, workshops de microfinanzas, programas de formación en servicios, entornos para la capacitación, formación dual, entre otros.



Zoom: 75 participantes



Zoom: 39 participantes



Zoom: 75 participantes.
Facebook Live: 20 participantes.
A la fecha: 326 participantes.



Zoom: 100 participantes.
Facebook Live: 30 participantes.
A la fecha: 390 participantes.



Zoom: 25 participantes



Zoom: 35 participantes

Departamento de Gobierno Corporativo y SCI (DGC)



Las funciones que realiza este departamento le permite a la FEPCMAC atender servicios relacionados al Gobierno Corporativo y al Sistema de Control Interno de las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), tales como: seleccionar a la asociación mype más representativa para que designe a un miembro en el directorio de las CMAC, gestionar para el pronunciamiento sobre el nombramiento de gerentes de las CMAC, realizar compras corporativas de servicios y/o consultorías a cargo de empresas especializadas, entre otros.

Procesos de selección de asociaciones Mype más representativas para designación de director en:

- **CMAC Arequipa:** se emitió el informe final en el que se concluyó con la selección de la Asociación de Pequeños Exportadores del Perú Filial Arequipa-APEX FILIAL AREQUIPA.
- **CMAC Sullana:** se emitió el informe final en el que se concluyó con la selección de la Asociación de Pequeños y Medianos Industriales del Perú- Filial Sullana-APEMIPE-FILIAL SULLANA.
- **CMAC Piura:** se emitió el informe final en el que se concluyó con la selección de la Asociación de Micro y Pequeños Empresarios y Productores del Perú"-AMYPEPRO PERÚ.

Desarrollo de la asesoría para la "Implementación de la Auditoría Basada en Riesgos" a cargo de la empresa López Abad & Asociados, en las CMAC de Cusco, Ica, Maynas y Piura.

Se propuso y remitió a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP la modificación de la Resolución SBS N° 5788-2015 que aprueba el Reglamento para la Elección de los Representantes al Directorio de las CMAC, en lo referido a la selección de la Asociación MYPE más representativa.

Gestión para la implementación del sistema de control interno (SCI) en la FEPCMAC, referido principalmente al seguimiento mensual de la Ejecución del Plan de Acción Anual 2021.

Departamento de Proyectos y Cooperación Técnica (DPC)



La FEPCMAC, con la finalidad de promover alternativas para el desarrollo del Sistema de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, se ha esforzado en establecer alianzas estratégicas público-privadas que permitan identificar las mejores prácticas en el sector de microfinanzas, acceder a estudios especializados, implementar tecnologías adecuadas, y contribuir de esta manera a la generación de nuevos productos y servicios, y canales de atención que permitan apoyar la visión social de las CMAC en beneficio de las poblaciones de bajos ingresos que las CMAC atienden.

Fintech Forum 2021



Por segundo año consecutivo y en cumplimiento de también apoyar el proceso de Transformación Digital de las CMAC a través de plataformas de

diálogo y de identificación de espacios de colaboración con nuevos actores como es el caso de las Fintech se organiza este evento. Se contó con la participación de Fintech exclusivas de lending como es el caso de CIVICO; SOLVEN y Kontigo, además de la participación de CAF y del Centro de Emprendimiento de la Universidad Pacífico para la introducción del contexto en el mercado peruano y en especial de apoyo a la inclusión financiera.

Estudio Biocrédito - Fase II



El MINAM, como parte de su alianza estratégica con la FEPCMAC y en el marco

del protocolo verde apoya con asistencia técnica a las Cajas Municipales a través del proyecto BioInvest. En ese contexto, se inició el estudio de oferta y demanda para Biocréditos: producto especializado que apoyará el financiamiento de equipos que tengan un impacto positivo en la biodiversidad, especialmente en los sectores de agricultura, ganadería y pesca.

Proyecto de asistencia técnica Planet Gold de Naciones Unidas



El MINAM, como parte de su alianza estratégica con la FEPCMAC y en el marco del protocolo verde apoya con asistencia técnica a las Cajas Municipales a través del proyecto BioInvest. En ese contexto, se inició el estudio de oferta y demanda para Biocréditos: producto especializado que apoyará el financiamiento de equipos que tengan un impacto positivo en la biodiversidad, especialmente en los sectores de agricultura, ganadería y pesca.

Unidad de Comunicación y Medios (UCM)



La Unidad de Comunicaciones y Medios (UCM) tiene por objetivo comunicar y difundir los logros, el trabajo y actividades del Sistema CMAC y de la FEPCMAC, institución que representa a las 11 Cajas Municipales de Ahorro y Crédito. Asimismo, tiene como tarea posicionar a la Federación de Cajas Municipales como la voz autorizada en los medios de comunicación, en lo que se refiere al quehacer microfinanciero y a las CMAC como instituciones financieras líderes del sistema de microfinanzas en el Perú.

Revista *El Microfinanciero*



En el mes de agosto, se realizó la edición 64 de la revista institucional *El Microfinanciero*: El sistema microfinanciero es el promotor de la inclusión. En el mes de octubre, se elaboró la edición n.º 65: Cajas Municipales avanzan en la digitalización de sus productos y servicios. En la misma, se difundió artículos, notas y entrevista de interés sobre el sector microfinanciero y la coyuntura actual que vive el país.

News Monitor

Revisión y aprobación del boletín de noticias que se remite todos los días mediante News Monitor a contactos de las CMAC y FEPCMAC.

Web FEPCMAC

Actualización regular de la web FEPCMAC con información enviada por las CMAC como las convocatorias de APECOP, notas de prensa, convenios, y banners de eventos de la FEPCMAC

Redes Sociales FEPCMAC

Se difundió en las 4 redes sociales de la FEPCMAC (Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter) saludos por aniversario, productos, servicios y/o campañas de las CMAC según cronograma de publicación, las cuales tuvieron buena aceptación por la comunidad viéndose reflejado en el alcance e interacción de cada post. Además, se difunde las publicaciones del kit comunicacional, microprograma, entre otros.

Campaña digital obtención de leads



Mediante la landing page de Las Cajas Lo Tienen se dio a conocer los servicios más relevantes de las CMAC y conseguir potenciales clientes para ellas.

De esta forma y con apoyo de las redes sociales de la FEPCMAC se inició la 2da. campaña digital 2021 para la generación de leads para las CMAC, donde se obtuvieron 1 861 prospectos de clientes solicitando un crédito o abrir una cuenta de ahorro. Los prospectos fueron enviados a las 11 CMAC.



FEPCMAC
FEDERACION PERUANA DE CAJAS
MUNICIPALES DE AHORRO Y CREDITO

