



Política de Sostenibilidad del Sistema de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC)



Para una entidad financiera ser una organización con estrategia social y ambiental significa tener un compromiso corporativo de apoyar la protección del medio ambiente y a sus clientes; en ese contexto, las CMAC no son ajenas a estas líneas de trabajo desde el año 2017, tanto desde su papel como intermediarios financieros como actores del ecosistema regional donde son actores de cambio. Esto ha implicado una adecuada y justa relación con todos sus grupos de interés y un monitoreo continuo de análisis de brechas e identificación de oportunidades de mejora.

El Sistema CMAC lidera un sistema de microfinanzas sostenible, y por ello busca influir en otras entidades en la región, para generar un efecto multiplicador positivo de sus acciones y también ser un agente de cambio en materia de sostenibilidad. Por lo tanto, el sistema CMAC reconoce que su Política de Sostenibilidad requiere un proceso de identificación de buenas prácticas y de continuo aprendizaje a lo largo de su implementación. De esta manera, mantendrá una comunicación constructiva con los grupos de interés de las CMAC, e informará anualmente sus avances respecto a su implementación.

Objetivo:

- Promover entre las CMAC políticas y buenas prácticas que incorporen los criterios ASG, es decir los Factores Ambientales, Sociales y Gobernanza. Esto con la finalidad de poder construir de manera progresiva un sistema microfinanciero responsable y sostenible.



Política de Sostenibilidad del Sistema de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC)

Esta política ha buscado incluir el alineamiento a Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que las acciones estratégicas que la componen consideran diez Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de los 17 ODS de Naciones Unidas, según el siguiente detalle:

| Acción Estratégica | Objetivos de Desarrollo Sostenible |
|--|--|
| Inclusión financiera de zonas rurales y de grupos vulnerables |       |
| Educación Financiera - Programas de capacitación |       |
| Sistema de gestión de riesgos que incorporen los criterios ASG (Ambiente, social y Gobernanza) |   |
| Portafolio verde con productos financieros orientados a la PYME y MYPE |       |



Política de Sostenibilidad del Sistema de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC)



La política de sostenibilidad incorpora el compromiso de las CMAC para un trabajo conjunto en las siguientes acciones estratégicas:

Inclusión Financiera de Zonas Rurales y Grupos Vulnerables

Esta acción estratégica toma como contexto que la digitalización de servicios financieros ya es parte de una Hoja de Ruta de Transformación Digital de las CMAC, y que tiene como estrategia focalizar esfuerzos en incluir personas no bancarizadas.

- Realizar estudios especializados que permitan diseñar productos financieros de ahorro y crédito para el escalamiento de inclusión en zonas rurales apoyando a microempresarios y/o grupos vulnerables (mujeres, migrantes, pueblos indígenas). Estos productos deben considerar el alineamiento a:
 - i. Experiencia cliente**, para lograr sinergias en el aprendizaje para los procesos de implementación de nuevos productos y/o canales de atención, que permitan compartir información entre las CMAC sobre mejores prácticas internacionales, lecciones aprendidas, nuevas tecnologías y al acceso a proveedores y tecnologías especializadas, incluyendo el componente de educación financiera de manera transversal.
 - ii. Eficiencia Operativa**, para acceder a tarifas corporativas, sumando en conjunto las transacciones de las CMAC, o en el caso de compras corporativas y/o contratación de servicios especializados para acceder mejores precios por volumen de negociación.
 - iii. Impacto social de la innovación**, que permita incorporar este aspecto en el microcrédito, ahorros, seguros, canales de atención, tanto para personas naturales como para las Mipyme.

Educación Financiera - Programas de Capacitación

- Realizar estudios especializados que permitan identificar mejores prácticas con microempresarios y/o grupos vulnerables (mujeres, migrantes, pueblos indígenas) para el diseño de programas de capacitación acotados a sus necesidades.
- Promover alianzas estratégicas y promover convenios de cooperación interinstitucional tanto con organismos nacionales e internacionales y con entidades públicas o privadas para la ejecución de programas de capacitación.
- Seguir trabajando en la escalabilidad de usuarios del portal Tu Caja te cuenta, con cursos de capacitación que acompañen los diferentes productos financieros de las CMAC, como ha sido el caso de créditos digitales y créditos de agua y saneamiento.





Sistema de gestión de riesgos que incorporen los criterios ASG (Ambiente, social y Gobernanza)

- Se analizará el portafolio de las CMAC para identificar exposición por sectores económicos, monto de deuda, plazo, tipo de cliente y condiciones de los créditos con mayor exposición a riesgos sociales, ambientales, climáticos y de conservación de biodiversidad.
- Se realizará un benchmark con entidades de microfinanzas de Latinoamérica para identificar lecciones aprendidas y casos de uso en el segmento Mipyme.
- Se gestionará contacto con organismos rectores que permitan apoyar la adecuada gestión de estos riesgos en beneficio de las CMAC, como es el caso de Dirección General de Asuntos Ambientales del Ministerio de la Producción, Organismo de Evaluación y de Fiscalización Ambiental para identificar problemática de la gestión ambiental en el segmento Mipyme; así como otros organismos que permitan recibir información climática, como es el caso del SENAHMI y Ministerio del Ambiente.
- Promover los espacios de capacitación en temas de sostenibilidad, economía circular y finanzas verdes.

Portafolio verde con productos financieros orientados a la PYME y MYPE

- Se realizarán estudios de demanda y oferta conjuntos para el diseño de productos financieros verdes, incluyendo estudios especializados como es el caso de customer journeys y casos de negocio para el análisis de rentabilidad económica de este nuevo tipo de productos financieros.
- Se apoyará la generación de economías de escala, reducción de costos, innovación para la identificación de nuevos productos financieros verdes, y la eficiencia operativa en beneficio del Sistema CMAC, a través de la implementación de programas de asistencia técnica con organismos internacionales.
- Se organizarán talleres hacia clientes y funcionarios de las CMAC con el objetivo del fortalecimiento de capacidades que apoye el despliegue de este tipo de productos.





Gobierno

La FEPCMAC cuenta con un Comité Estratégico de Sostenibilidad compuesto por un representante de las once CMAC, este Comité tiene por responsabilidad establecer planes e iniciativas específicas dentro de las acciones estratégicas que componen esta política.

Este Comité cuenta con un Presidente y Vicepresidente de las CMAC para coordinaciones con FEPCMAC y con los diferentes grupos de interés del Sistema CMAC.

Reporte y Comunicación

La FEPCMAC y las CMAC mantendrán una comunicación constructiva con sus grupos de interés respecto a sus avances, lecciones aprendidas y oportunidades según cada acción estratégica definida en esta política y emitirán un reporte con periodicidad anual corporativo desde la FEPCMAC.